

CONTRATO ELETRÔNICO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

>>> PROGRAMA PRESENCIAL EM ISRAEL <<<

Que entre si fazem como:

CONTRATADA: MORIAH INTERNATIONAL CENTER BRASIL - VIAGEM CULTURAL - EIRELI, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF n. 18.763.042/0001-40, localizada na Rua Benedito Moretti, nº 53 – Sala 03, Fundação, São Caetano do Sul – SP, CEP. 09.520-550, representada na forma de seu contrato social; e, de outro lado, como(a)

CONTRATANTE: pessoa qualificada na ficha de inscrição online.

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

1. O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de PROGRAMA PRESENCIAL EM ISRAEL conforme especificado na ficha de inscrição (Anexo 1), que é parte integrante deste contrato.
2. O presente contrato é nominal e intransferível sem a anuência expressa da Contratada, não sendo permitido ao(à) Contratante a sua comercialização em qualquer hipótese, podendo, todavia, solicitar a substituição de terceira pessoa para participar em seu lugar, desde que o faça, impreterivelmente, com antecedência máxima de até 45 (quarenta e cinco) dias da data prevista para viagem, devendo solicitar alteração do participante por e-mail enviado para o info@moriacenter.com, sendo mantidas todas as condições negociadas e forma de pagamento descritas no anexo.
3. Ocorrendo a substituição indicada no parágrafo anterior, o(a) substituto(a) do(a) Contratante deverá apresentar todos os documentos e informações necessários para a formalização do aditivo contratual, sendo obrigação do contratante esclarecer ao(à) substituto(a) todos os direitos e obrigações, inclusive prazos, que passa a assumir em relação ao presente contrato que seguirá anexo ao aditivo para conhecimento do(a) substituto(a).
4. Os mentores que acompanharão o Programa, conforme indicados no cronograma (anexo 2), poderão ser alterados a qualquer momento por qualquer outro mentor credenciado da Moriah College dependendo da conveniência e oportunidade, sem necessidade de aviso prévio.
5. A relação dos hotéis será informada em até 15 (quinze) dias antes da data do programa, podendo ser alterada em razão de motivos externos. Ainda, a Contratada não se responsabiliza por diárias contratadas fora da programação (anexo 2) pelo(a) Contratante.

6. O valor indicado no parágrafo sétimo da cláusula segunda inclui hospedagem em apartamento duplo (compartilhado com outro participante), caso o(a) Contratante prefira quarto single deverá pagar o valor indicado no anexo 2 (quarto single).

7. Considerando o parágrafo segundo, em caso da ocorrência da substituição de participante, é obrigação do Contratante informar o gênero do(a) substituto(a) ou custear o pagamento do quarto single, cujos valores estão indicados no anexo 2.

CLÁUSULA SEGUNDA - PAGAMENTO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

8. Pelos serviços ora contratados o(a) Contratante pagará à Contratada o valor total em dólar americano especificado no anexo 2¹ (resumo da compra) que serão convertidos pelo câmbio flutuante da data do pagamento de cada parcela na data do pagamento.

9. O pagamento via boleto bancário (Pagtur) a última parcela deverá ser quitada em até 30 (trinta) dias antes da data da viagem.

10. O pagamento via cartão de crédito o Contratante deverá apresentá-lo para que seja pago o valor no prazo

11. máximo de 90 (noventa) dias antes do início do programa.

12. O pagamento via transferência bancária deverá ser realizado na seguinte conta bancária:

Banco Hapoalim, Filial 748
Número da conta 35895
Nome da conta Moriah Institute LTD
IBAN IL110127480000000035895
Derech Hevron 101, Jerusalén, 93480
Contato +972 50-669-0933

13. O valor indicado no parágrafo sétimo poderá ser alterado conforme negociação e/ou política de descontos aplicáveis para os membros da categoria “Platinum”, assinantes da plataforma Moriah College.

14. Não será aceito em nenhuma hipótese a parcelamento cuja data de compensação seja inferior a 30 (trinta) dias da viagem ou a apresentação de cartão de crédito para pagamento das obrigações indicadas no parágrafo sétimo com prazo inferior a 90 (noventa) dias da viagem.

¹ O anexo 2 (resumo da compra) trata-se do e-mail enviado com o link para preenchimento da ficha de inscrição, onde consta todas as informações acerca do Programa

15. O atraso no pagamento de qualquer parcela implicará no acréscimo de multa de 10% (dez por cento) a título de cláusula penal não compensatória e juros *pro rata die* no importe de 0,033% (trinta e três centésimos por cento) sobre o valor do dólar do dia do pagamento.
16. Em caso de cobrança judicial ou extrajudicial realizada por advogado, o(a) Contratante pagará honorários advocatícios no importe de 20% (vinte por cento) sobre o valor do débito, além da obrigação de ressarcir as custas, emolumentos e todas as despesas expandidas para realização da cobrança.
17. O atraso do pagamento por prazo superior a 30 (trinta) dias, bem como o descumprimento dos prazos indicados no parágrafo doze, acarretará a rescisão direta deste contrato sem necessidade de notificação prévia ao(à) Contratante, sendo devido à Contratada multa rescisória conforme disposto no parágrafo vigésimo quinto da cláusula terceira.
18. O recebimento de eventual parcela em atraso e a manutenção do contrato será tratado como mera liberalidade da contratada e não ocasionará qualquer alteração contratual para fins de infrações contratuais futuras.
19. O CONTRATADO reserva-se o direito de impedir a participação do(a) Contratante, caso não tenha sido realizado o pagamento integral nos prazos indicados no parágrafo doze.
20. Qualquer bonificação ou benefício concedido pela Contratada durante a negociação não constitui direito adquirido do(a) Contratante, isto é, todos os bônus e/ou benefícios concedidos serão perdidos em caso de inadimplência e/ou cancelamento do contrato, bem como não serão convertidos em dinheiro.
21. O valor acima negociado será devido integralmente, independentemente da frequência e/ou presença do(a) Contratante durante os dias do programa presencial.
22. Ao pagamento parcelado no cartão de crédito será incluído os impostos e juros do cartão.
23. Para realização de pagamento via cartão de crédito o Contratante deverá apresentar cartão internacional habilitado para transação em dólar.
24. O (a) Contratante que optar pelo pagamento parcelado via boleto bancário deverá manter seu e-mail sempre atualizado para o recebimento mensal dos boletos de pagamento, **sendo de sua exclusiva responsabilidade o recebimento do boleto para pagamento**, devendo, portanto, contatar a Contratada imediatamente em caso de não recebimento para que não incorra nos ônus indicados no parágrafo sétimo desta cláusula.

CLÁUSULA TERCEIRA – ALTERAÇÃO E CANCELAMENTO

25. O(A) Contratante compreende que a contratação desencadeou obrigações que a Contratada acaba de assumir e que envolvem fornecedores como hotéis, ônibus, mentor, etc,

por isso, eventual alteração ou cancelamento ocorrerá mediante a observação das regras, prazos e consequências pecuniárias abaixo indicadas que o(a) Contratante passa a conhecer e ao assinar com elas concorda:

Se o cancelamento ou a alteração for requerido da contratação	PRAZO	MULTA (calculada sobre o valor do contrato)
	até 90 dias da data viagem	30%
	entre 89 e 60 dias da data viagem	50%
	menos de 59 dias da data da viagem	100%

26. Se o(a) Contratante não comparecer para o programa presencial sem qualquer comunicação/justificativa prévia, e não tiver feito solicitação de cancelamento, a Contratada considerará o serviço como prestado, não se obrigando a reembolsar qualquer valor pago, pois todos os recursos foram deixados à disposição do(a) Contratante.

27. O(A) Contratante pode solicitar o cancelamento deste contrato desde que o faça de forma expressa mediante solicitação para o e-mail info@moriacenter.com.

28. Caso o(a) Contratante realize o reagendamento para outra data o valor já pago será convertido em crédito para pagamento do programa presencial ao qual o(a) Contratante se inscrever, sendo que a Contratada não se obriga a manter valores de contratações anteriores.

29. O(A) Contratante pode solicitar o cancelamento da contratação em até 7 (sete) dias contados da data da assinatura deste documento que se dará de forma eletrônica mediante aceite no site da Contratada (*caput* deste documento), recebendo de volta integralmente o valor eventualmente pago no ato da contratação sem retenção de qualquer multa ou taxa.

30. Todos os valores decorrentes da contratação serão integralmente devidos pelo(a) Contratante enquanto não houver a solicitação expressa de cancelamento.

31. A Contratada irá responder a solicitação de alteração e cancelamento em até 5 (cinco) dias úteis, contados do recebimento formal da solicitação.

32. Eventuais valores a serem devolvidos para o(a) Contratante serão enviados em dólar, moeda oficial deste contrato, cujo valor será convertido em moeda local pela instituição pagadora.

33. Salvo por motivações externas causadas por caso fortuito, força maior, determinação judicial, casos de ordem pública ou normas sanitárias, isto é, qualquer situação que obrigue a Contratada a não prestar o serviço temporária ou permanentemente, caso a Contratada fique impossibilitada ou decida não prestar os serviços os valores eventualmente pagos serão devolvidos em sua integralidade.

CLÁUSULA QUARTA – DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO(A) CONTRATANTE

34. O(A) Contratante deve cumprir o plano de pagamento dos serviços contratados.
35. Todas as obrigações do(a) Contratante assumidas neste negócio jurídico, deverão estar integralmente cumpridas nos prazos ajustados neste contrato.
36. O(A) Contratante deve participar do programa presencial contratado com pontualidade, assiduidade, interesse, conduta ética e comportamental adequada.
37. O(A) Contratante deve informar à Contratada no ato da contratação caso seja portador (a) de alguma restrição física ou doença psicológica, psíquica ou mental, sendo de inteira responsabilidade do(a) Contratante quaisquer situação que ocorra por ausência das informações acima indicada.
38. O(A) Contratante deve fornecer os dados corretos, especialmente endereço de correspondência físico, eletrônico e telefone para contato e de emergência, bem como atualizá-lo junto à Contratada no e-mail info@moriacenter.com sob pena de os contatos realizados nos endereços antigos serem considerados válidos, sendo que a Contratada não se responsabiliza por qualquer problema oriundo da ausência da referida atualização.
39. Realizar o processo de emissão ou atualização do seu passaporte de acordo com as regras do país de destino, bem como cumprir as regras vigentes neste país para entrada e permanência durante o programa.
40. Comparecer no dia e hora marcada de encontro dos participantes no aeroporto para que sejam encaminhados ao hotel.
41. Comparecer os dias e horas marcados dos encontros conforme cronogramas indicados das visitas para cumprimento da programação previamente estabelecida.
42. O(A) Contratante está ciente e declara que tem condições físicas de caminhar para a realização das visitas nos locais e horários indicados na programação, devendo avisar de forma expressa e inequívoca qualquer situação que impeça a participação nas visitas e que nenhum valor será reembolsado pelas visitas que não conseguir realizar em decorrência de condições físicas.
43. O(A) Contratante é responsável pelos cuidados individuais com alimentação especial, dieta diferenciada ou restrições alimentares, não tendo a Contratada qualquer responsabilidade sobre as alimentações feitas nos hotéis ou fora deles.
44. O(A) Contratante é único e exclusivo responsável pelos cuidados com seus pertences, responsabilizando-se pessoalmente pelo custeio ou pela perda desses pertences e/ou objetos pessoais esquecidos ou perdidos.

45. É dever do(a) Contratante zelar pelo fiel cumprimento deste contrato, bem como as obrigações documentais, pontualidade nos compromissos, por isso é sua exclusiva responsabilidade qualquer situação que o(a) impeça de não comparecer nos dias e horas marcados sendo devidos integralmente os valores negociados com a Contratada.

46. Tem ciência que é obrigatório contratar seguros de viagem e de saúde de empresas que atendam no país de destino do programa e que inclua tratamento de Covid-19, bem como apresentar a documentação relacionada ao seguro em até 30 (trinta) dias anteriores ao embarque.

47. Os seguros de viagem e de saúde poderão ser contratados na modalidade "despesas reembolsáveis".

CLÁUSULA QUINTA - DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

48. A Contratada disponibiliza *transfer* nos horários determinados entre as partes, sendo que a contratação de transporte particular não gerará dever de restituição ou ressarcimento por parte da Contratada.

49. Prestar os serviços contratados da forma estabelecida neste contrato.

50. Emitir certificado de participação desde que o(a) Contratante tenha obtido frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) de participação na programação estabelecida.

51. O descumprimento de quaisquer desses requisitos desobriga a Contratada da emissão do certificado indicado no parágrafo anterior.

52. A Contratada não indica e não se responsabiliza por seguros contratados, pelas suas coberturas, sendo o(a) Contratante o(a) único(a) e exclusivo(a) responsável por essa contratação e pelas coberturas indicadas.

53. A Contratada não tem qualquer responsabilidade em encaminhar ou acompanhar o(a) Contratante em hospitais ou custear despesas médicas e hospitalares.

CLÁUSULA SEXTA – DA VIGÊNCIA

54. A vigência do presente instrumento inicia-se com o aceite eletrônico deste instrumento e encerra-se pela quitação integral das obrigações assumidas pelas partes.

CLÁUSULA SÉTIMA - REGRAS GERAIS

55. A tolerância de uma das partes com relação a eventuais infrações contratuais por parte da outra não acarretará novação ou renúncia aos direitos que a lei e este instrumento lhe asseguram.

56. O descumprimento de qualquer obrigação, principalmente no que tange aos prazos estabelecidos gerará o cancelamento automático do presente contrato e a consequente cobrança da multa de cancelamento.

57. A nulidade ou invalidade de quaisquer das cláusulas contratuais não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas e do próprio contrato.

58. O(A) Contratante tem ciência que qualquer problema de passaporte ou eventual problema consular ou de entrada no país é de sua exclusiva responsabilidade.

59. A não concessão do visto por qualquer motivo ensejará no cancelamento automático deste contrato, sendo devido pelo(a) Contratante as multas inscritas na política de cancelamento do parágrafo treze da cláusula terceira.

60. O presente instrumento constitui título executivo extrajudicial, na forma do artigo 784, III do Código de Processo Civil vigente.

CLÁUSULA OITAVA – DOS DADOS PESSOAIS

61. Os dados informados pelo(a) Contratante na “Ficha de Inscrição”, e-mail e outras interações com a Contratada, serão utilizados para fins do contrato e não serão revelados e nem compartilhados com nenhuma outra empresa ou organização sem o consentimento do(a) Contratante, salvo para utilização pela Contratada para assuntos do interesse do(a) Contratante.

CLÁUSULA NONA - DOS DIREITOS DE IMAGEM

62. O(A) Contratante desde já autoriza a Contratada a utilizar gratuitamente e por tempo indeterminado, em caráter definitivo e irrevogável, o seu retrato ou qualquer outra forma de representação de sua imagem plástica, bem como seu nome e seus depoimentos, em todo e qualquer material de apresentação e divulgação da própria Contratada, fazendo uso de qualquer tipo de meio de transmissão de informações.

63. A autorização prevista no item anterior não permite o uso do retrato, da representação da imagem plástica, do nome ou depoimentos do(a) Contratante para fins ilícitos ou imorais, ou que impliquem objetivamente em resultados negativos à honra, ao respeito ou à sua reputação.

CLÁUSULA DÉCIMA – ASSINATURA ELETRÔNICA

64. As Partes contratantes declaram que o presente documento será assinado por meio eletrônico e reconhecem a validade dessa modalidade de assinatura. Reconhecem, ainda, a

validade das assinaturas eletrônicas feitas por meio da plataforma da Moriah, nos termos do art. 10, parágrafo 2º, da MP 2200-2/2001.

65. As Partes confirmam que os dados de contato descritos na ficha de inscrição do contrato são delas ou/e de representantes com capacidade e legitimidade para assinar este contrato.

66. As Partes declaram ciência das obrigações acordadas neste contrato, ESPECIALMENTE O COMPROMISSO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS VIA ARBITRAGEM NOS MOLDES DA CLÁUSULA ARBITRAL, cujos termos são válidos desde a data da realização do negócio jurídico, independentemente do momento em que ocorrer a assinatura eletrônica.

67. Por força do art. 190 do Código de Processo Civil, as partes acordam que a assinatura específica para a arbitragem será conferida de forma eletrônica mediante aceite na plataforma da Contratada.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – FORO DE ELEIÇÃO E CLÁUSULA ARBITRAL

68. A Lei 9307/1996 será aplicada à resolução de eventuais conflitos derivados deste contrato, com aplicação subsidiária das demais normas brasileiras; razão pela qual as partes, de forma livre e consciente, convencionam a presente cláusula compromissória, nos termos dos arts. 3º e 4º da Lei 9307/1996.

69. As partes elegem o **TRIBUNAL DE CONCILIAÇÃO E ARBITRAGEM - TCA**, localizado no Ed. Aton Business Style, Setor Oeste, Sala B-96, fone: 62-3945-9080 (whatsapp), e-mail: protocolo@tca.internacional, Goiânia/GO, **CUJOS PROCEDIMENTOS TRAMITAM INTEGRALMENTE NA MODALIDADE VIRTUAL, MEDIADOS POR TECNOLOGIA, SITUAÇÃO QUE MANIFESTAM CONSENTIMENTO E À QUAL SE SUBMETEM.**

70. As Partes ajustam ainda, que, antes de iniciar o procedimento arbitral, deverão buscar a resolução do conflito, no próprio Tribunal eleito, por intermédio de mediação ou de outro método autocompositivo; comprometem-se, por fim, a não iniciar arbitragem enquanto não encerrada a mediação, custeando integralmente o valor das custas do protocolo da arbitragem no caso de desobediência ao acordo proposto neste parágrafo.

71. As Partes declaram expressamente ciência de todos os termos deste contrato. E, por estarem justas e contratadas, assinam eletronicamente este instrumento para que se produzam os efeitos legais pretendidos.

MORIAH INTERNATIONAL CENTER BRASIL

moriacenter.com

moriacollege.com